

放課後等デイサービス保護者評価アンケート

2019.12.26公表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6		事業所内を見たことがない為、わからない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	19	8	交流等をしているかわからない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	16	8	今支援されているかわからない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7		子どもから嫌な話をされない為、苦情を入れたことがない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			子どもから伝わらない事はきちんと伝えてもらっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	26	2		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	8		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	17		利用中にしているかわからない。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		いつも楽しみにしている。 行けないと残念に思うほど楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	28			